I. IDENTIFICACIÓN	
Contrato	Contrato de Prestación de Servicios No. 233 de 2026 - ICANH
Supervisor	Jonathan Andrés Sánchez Corredor Jefe de la Oficina de Tecnologías
Objeto Contractual	"Prestar el servicio de internet y soporte técnico para los Parques Arqueológicos de Tierradentro, (Departamento de Cauca), Teyuna (Departamento de Magdalena) y Santa María Antigua del Darién".
Fecha de inicio del contrato	01 de abril de 2026
Fecha de terminación del contrato	30 de noviembre de 2026
Periodo reportado	Julio de 2026
Tipo de informe	Informe de Gestión No. 4
Fecha de entrada en operación total del servicio	01 de abril de 2026

II. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del **Contrato de Prestación de Servicios No. 233 de 2026**, suscrito entre el **Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH** y **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.**, se presenta el **Informe de Gestión No. 4**, correspondiente al periodo comprendido entre el **01 y el 31 de julio de 2026**.

El presente informe tiene como finalidad documentar las actividades de seguimiento, monitoreo, soporte y gestión técnica desarrolladas durante el periodo sobre los servicios de conectividad dispuestos para los **Parques Arqueológicos de Tierradentro, Teyuna y Santa María Antigua del Darién**, así como consolidar las evidencias asociadas a la continuidad y operación de los servicios contratados.

Durante el mes de julio se mantuvo el seguimiento técnico y operativo de la solución implementada en cada uno de los parques y se adelantaron actividades de ajuste y fortalecimiento sobre los mecanismos de administración, acceso y seguridad de la red, entre ellas la **parametrización del portal cautivo y la aplicación de controles de navegación**, cuyo detalle y evidencias se presentan en los capítulos correspondientes del presente informe.

Así mismo, se consolidan las estadísticas del periodo, las validaciones efectuadas sobre los servicios, las actividades de soporte y mantenimiento desarrolladas y los demás soportes técnicos que permiten evidenciar la gestión realizada por **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.** durante el mes reportado.

III. ALCANCE DEL SERVICIO Y GESTIÓN OPERATIVA

Durante el mes de **julio de 2026**, **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.** mantuvo la prestación, administración y seguimiento de los servicios de conectividad y soporte técnico dispuestos para los **Parques Arqueológicos de Tierradentro, Teyuna y Santa María Antigua del Darién**, de conformidad con el alcance establecido en el **Contrato No. 233 de 2026**.

Para el **Parque Arqueológico de Tierradentro**, la gestión operativa comprendió el seguimiento del canal de internet, la infraestructura de red inalámbrica, los componentes de seguridad y administración de la solución, el medio de transmisión y los servicios complementarios instalados. Durante el periodo también se realizaron ajustes sobre los mecanismos de acceso, administración y control de la red, de acuerdo con los requerimientos técnicos definidos por la Entidad.

Para los **Parques Arqueológicos de Teyuna y Santa María Antigua del Darién**, se mantuvo el seguimiento de los servicios de conectividad soportados mediante **Starlink**, incluyendo la revisión de su comportamiento operativo, la consolidación de la información disponible en las plataformas de administración y el acompañamiento técnico requerido para garantizar la continuidad del servicio.

De manera transversal, la gestión del periodo incluyó el monitoreo de la infraestructura disponible, la atención y seguimiento de requerimientos, las actividades de mantenimiento y validación técnica, así como la recopilación de evidencias y soportes necesarios para documentar el comportamiento de los servicios durante el mes reportado.

IV. M ETODOLOGÍA DE MONITOREO Y CONTROL

Para el seguimiento técnico y operativo de los servicios durante el mes de **julio de 2026**, **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.** utilizó las herramientas de administración y monitoreo disponibles de acuerdo con la infraestructura implementada en cada parque arqueológico.

En el **Parque Arqueológico de Tierradentro**, el seguimiento se realizó mediante las plataformas de administración de la solución instalada, principalmente el **Controlador UniFi** y el dispositivo de seguridad perimetral **FortiGate**, complementando la revisión con validaciones del estado del enlace, medio de transmisión, interfaces de red y pruebas de conectividad cuando fueron requeridas.

Para los **Parques Arqueológicos de Teyuna y Santa María Antigua del Darién**, el seguimiento se efectuó a través de la plataforma de administración de **Starlink**, utilizando la información disponible sobre comportamiento del servicio, estado de conectividad y consumo de datos para la consolidación de las estadísticas del periodo.

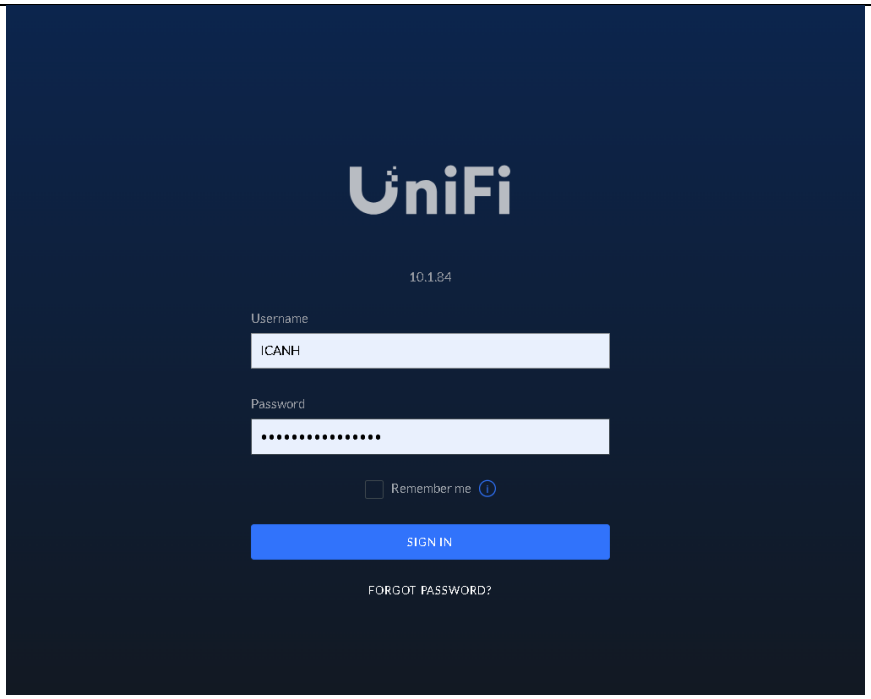
La metodología aplicada durante el periodo contempló, de manera general:

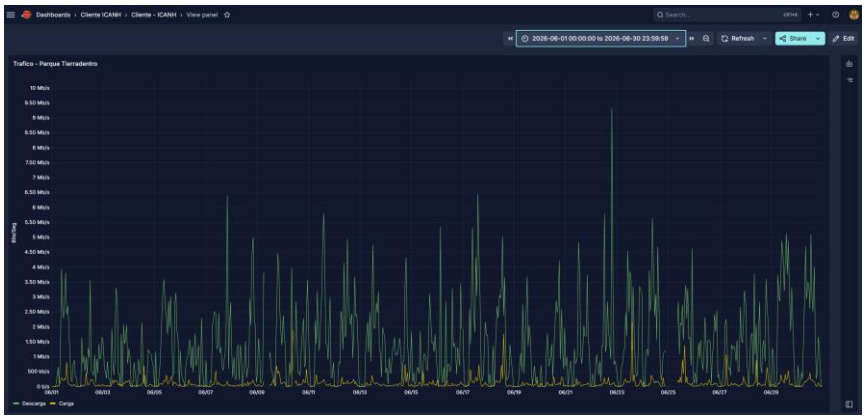
- Revisión periódica del estado operativo de los servicios.
- Seguimiento de las plataformas de administración y monitoreo disponibles.
- Consolidación de estadísticas semanales y mensuales.
- Validaciones de conectividad y comportamiento de la infraestructura.
- Revisión de alertas, novedades o requerimientos asociados al servicio.
- Recopilación de evidencias técnicas para la trazabilidad del periodo reportado.

Adicionalmente, se mantuvieron habilitados los canales de soporte definidos para la recepción y seguimiento de requerimientos por parte de la Entidad, permitiendo complementar el monitoreo de las plataformas con la información reportada directamente por los usuarios o responsables de los parques.

La información obtenida mediante esta metodología constituye la base para los análisis y evidencias presentados en los capítulos siguientes del presente informe.




UniFi
10.1.84
Username
ICANH
Password
Remember me
SIGN IN
FORGOT PASSWORD?


Dashboards
Cliente ICANH
Cliente - ICANH
View panel
Refresh
Share
Edit
Trafico - Parque Tierradentro




Admin
Login

V. ESTADÍSTICAS SEMANALES Y CONSOLIDADO MENSUAL DEL SERVICIO

Durante el mes de **julio de 2026** se realizó el seguimiento al comportamiento de los servicios de conectividad dispuestos en los **Parques Arqueológicos de Tierradentro, Teyuna y Santa María Antigua del Darién**, consolidando la información disponible por periodos semanales y un resumen general del mes.

Las estadísticas presentadas a continuación permiten identificar el comportamiento operativo de cada servicio durante el periodo evaluado, de acuerdo con las herramientas de monitoreo y administración disponibles para cada parque.

Para efectos del análisis, el periodo comprendido entre el **01 y el 31 de julio de 2026** se organiza de la siguiente manera:

- **Semana 1:** Del 01 al 07 de julio de 2026.
- **Semana 2:** Del 08 al 14 de julio de 2026.
- **Semana 3:** Del 15 al 21 de julio de 2026.
- **Semana 4:** Del 22 al 31 de julio de 2026.

La información se presenta individualmente por parque, seguida del respectivo consolidado mensual y análisis general del comportamiento observado durante el periodo.

5.1 Parque Arqueológicos de Tierradentro

Semana 1: Del 01 al 07 de julio de 2026

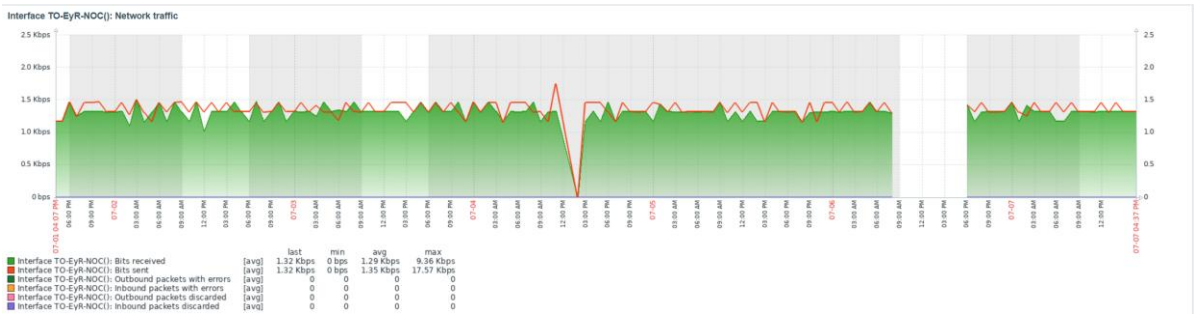
De acuerdo con la información registrada por la herramienta de monitoreo, durante la primera semana de julio se evidenció actividad de tráfico sobre el canal del **Parque Arqueológico de Tierradentro**, con variaciones asociadas al comportamiento normal del servicio durante el periodo evaluado.

Parámetro	Resultado obtenido de la gráfica
Periodo evaluado	Del **01 al 07 de julio de 2026**.
Comportamiento general del tráfico	Se evidencia actividad de tráfico durante la mayor parte del periodo evaluado, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Predominio del tráfico	El tráfico de carga y descarga presenta un comportamiento relativamente equilibrado, con variaciones puntuales durante la semana.
Validación operativa del servicio	La gráfica permite evidenciar operación activa del canal durante el periodo evaluado, con tráfico registrado tanto en descarga como en carga.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación normal del servicio durante la mayor parte del periodo. La evidencia permite soportar el seguimiento realizado al canal durante la primera semana de julio.

Análisis técnico

Durante la primera semana de julio se evidenció actividad sostenida sobre el canal monitoreado, con variaciones propias del uso del servicio y registro de tráfico en ambos sentidos. En términos generales, el comportamiento observado permite evidenciar condiciones operativas estables durante el periodo evaluado.

Gráfica: *Fuente: Herramienta de monitoreo de Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.*



Semana 2: del 08 al 14 de julio de 2026

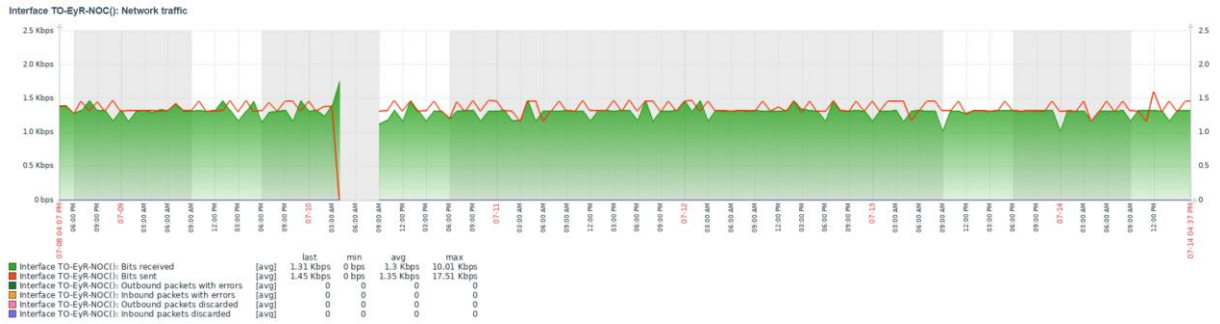
De acuerdo con la información registrada por la herramienta de monitoreo, durante la segunda semana de julio se evidenció actividad de tráfico sobre el canal del **Parque Arqueológico de Tierradentro**, con un comportamiento estable durante la mayor parte del periodo evaluado.

Parámetro	Resultado obtenido de la gráfica
Periodo evaluado	Del **08 al 14 de julio de 2026**.
Comportamiento general del tráfico	Se evidencia actividad de tráfico durante la mayor parte de la semana, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Predominio del tráfico	El tráfico de carga y descarga se mantiene relativamente equilibrado, con variaciones puntuales durante el periodo evaluado.
Validación operativa del servicio	La gráfica permite evidenciar operación activa del canal durante el periodo evaluado, con tráfico registrado tanto en descarga como en carga.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación normal del servicio durante la mayor parte del periodo. La evidencia permite soportar el seguimiento realizado al canal durante la segunda semana de julio.

Análisis técnico

Durante la segunda semana de julio se observó actividad continua sobre el canal monitoreado durante la mayor parte del periodo, con variaciones asociadas al comportamiento habitual del tráfico. De manera general, la evidencia permite identificar condiciones operativas estables y tránsito de información en ambos sentidos.

Gráfica: *Fuente: Herramienta de monitoreo de Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.*



Semana 3: del 15 al 21 de julio de 2026

De acuerdo con la información registrada por la herramienta de monitoreo, durante la tercera semana de julio se evidenció actividad permanente sobre el canal del **Parque Arqueológico de Tierradentro**, con variaciones puntuales en el tráfico asociadas al nivel de utilización del servicio.

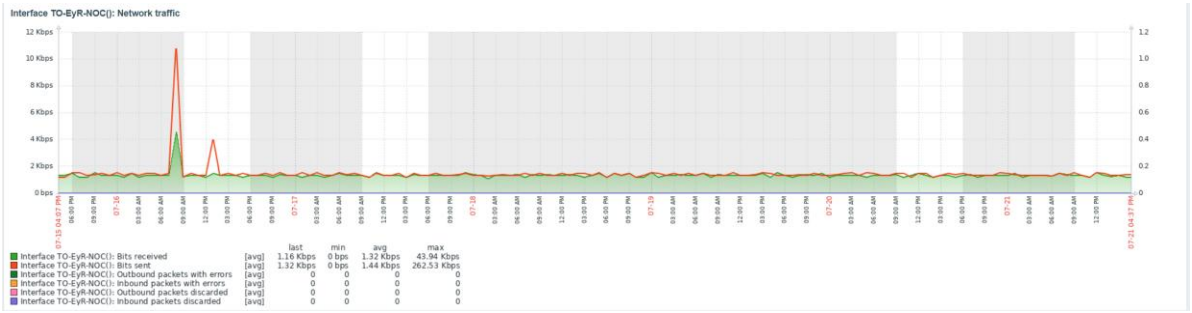
Parámetro	Resultado obtenido de la gráfica
Periodo evaluado	Del **15 al 21 de julio de 2026**.
Comportamiento general del tráfico	Se evidencia actividad de tráfico durante toda la semana, manteniendo un comportamiento relativamente uniforme durante la mayor parte del periodo y registrando incrementos puntuales de consumo.
Predominio del tráfico	El comportamiento general se mantiene equilibrado, aunque se presentan **picos puntuales de tráfico de carga**, principalmente durante el **16 de julio de 2026**.
Validación operativa del servicio	La gráfica permite evidenciar operación activa del canal durante todo el periodo evaluado, con tráfico registrado tanto en descarga como en carga.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación normal del servicio, presentándose incrementos puntuales de tráfico asociados al uso del canal. La evidencia permite soportar el seguimiento realizado durante la tercera semana de julio.

Análisis técnico

Durante la tercera semana de julio se evidenció actividad continua sobre el canal monitoreado. El comportamiento se mantuvo relativamente uniforme durante la mayor parte del periodo, identificándose **picos puntuales de utilización durante el 16 de julio**, principalmente asociados al tráfico de carga.

Posteriormente, el tráfico retornó a los niveles habituales observados durante el resto de la semana, manteniéndose la operación activa del canal durante el periodo evaluado.

Gráfica: *Fuente: Herramienta de monitoreo de Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.*



Semana 4: del 22 al 31 de julio de 2026

De acuerdo con la información registrada por la herramienta de monitoreo, durante la cuarta semana de julio se evidenció actividad sobre el canal del **Parque Arqueológico de Tierradentro**, con variaciones en los niveles de utilización y algunos incrementos puntuales de tráfico hacia la parte final del periodo evaluado.

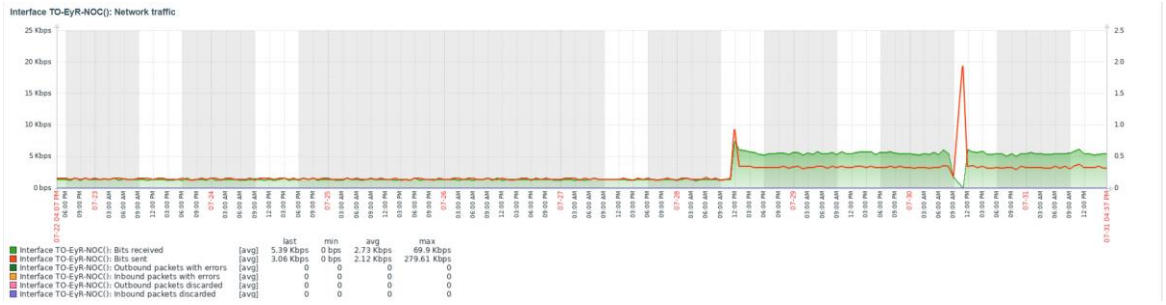
Parámetro	Resultado obtenido de la gráfica
Periodo evaluado	Del **22 al 31 de julio de 2026**.
Comportamiento general del tráfico	Se evidencia actividad de tráfico durante el periodo evaluado, con un comportamiento estable durante los primeros días y un incremento en los niveles de utilización hacia la última parte de la semana.
Predominio del tráfico	Se observa mayor participación del tráfico de **descarga** durante la parte final del periodo, acompañado de variaciones puntuales en el tráfico de carga.
Validación operativa del servicio	La gráfica permite evidenciar operación activa del canal durante el periodo evaluado, con tráfico registrado tanto en descarga como en carga.
Observación general	El comportamiento observado evidencia variaciones asociadas al uso del servicio, incluyendo algunos picos puntuales de consumo hacia el cierre del periodo. La evidencia permite soportar el seguimiento realizado al canal durante la cuarta semana de julio.

Análisis técnico

Durante la cuarta semana de julio se evidenció actividad sobre el canal monitoreado, presentándose inicialmente niveles de tráfico relativamente uniformes y, posteriormente, un incremento en la utilización del servicio.

Hacia la parte final del periodo se observan **picos puntuales de tráfico**, seguidos del retorno a niveles de operación más estables. En términos generales, la gráfica evidencia tránsito de información en ambos sentidos y continuidad en la actividad del canal durante el periodo evaluado.

Gráfica: *Fuente: Herramienta de monitoreo de Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.*



Consolidado mensual: del 01 al 31 de julio de 2026

La gráfica consolidada correspondiente al mes de **julio de 2026** permite visualizar el comportamiento general del canal monitoreado en el **Parque Arqueológico de Tierradentro**, integrando la información registrada durante las cuatro semanas del periodo.

Parámetro	Resultado obtenido de la gráfica
Periodo evaluado	Del **01 al 31 de julio de 2026**.
Comportamiento general del tráfico	Se evidencia actividad de tráfico durante el mes, con un comportamiento relativamente uniforme durante la mayor parte del periodo y variaciones puntuales asociadas al nivel de utilización del servicio.
Predominio del tráfico	En términos generales se observa un comportamiento equilibrado entre carga y descarga, con una ligera predominancia del tráfico de descarga. Se presentan picos puntuales de carga en algunos momentos del periodo, especialmente hacia la segunda mitad del mes.

Validación operativa del servicio	La gráfica mensual permite evidenciar operación activa del canal durante el periodo evaluado, con registro de tráfico tanto en descarga como en carga.
Observación general	Durante julio se mantuvo actividad sobre el canal monitoreado. Hacia los últimos días del mes se evidencia un incremento en los niveles de utilización, acompañado de algunos picos puntuales de tráfico, sin que estos modifiquen el comportamiento general observado durante el periodo.

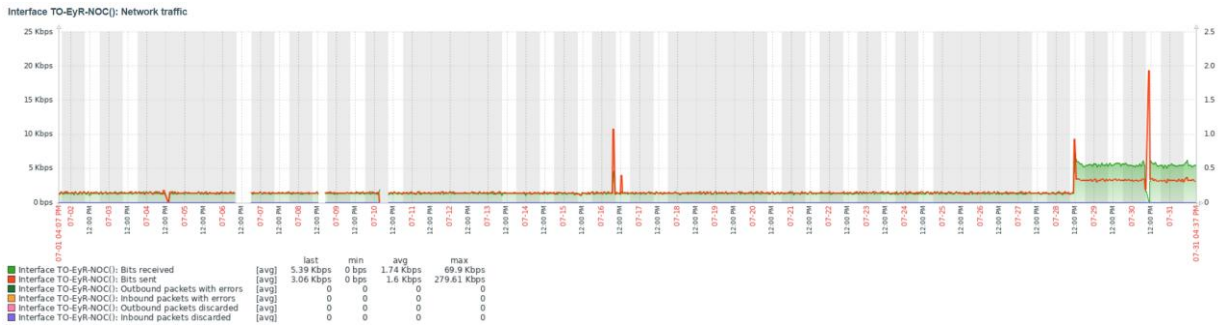
Análisis general del monitoreo

Durante el mes de **julio de 2026**, el canal correspondiente al Parque Arqueológico de Tierradentro presentó actividad de tráfico durante el periodo monitoreado, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.

Durante la mayor parte del mes se observó un comportamiento relativamente uniforme, registrándose algunos incrementos puntuales de utilización, principalmente durante la segunda mitad del periodo. Hacia los últimos días de julio se evidencia un aumento más sostenido del tráfico de descarga, acompañado de variaciones en el tráfico de carga.

En términos generales, la evidencia consolidada permite soportar el **seguimiento continuo del canal y su operación durante el periodo evaluado**, manteniendo registro de tráfico en ambos sentidos.

Gráfica: *Fuente: Herramienta de monitoreo de Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.*



5.2 Parque Arqueológico de Teyuna

Para el periodo correspondiente al mes de **julio de 2026**, el seguimiento del servicio en el **Parque Arqueológico de Teyuna** se realizó con base en la información disponible en la plataforma **Starlink**, desde la cual fue posible verificar el estado general del servicio y consultar el comportamiento diario del consumo de datos.

La información registrada permitió consolidar el consumo correspondiente a cada día del periodo y organizarlo posteriormente por semanas, con el propósito de identificar su comportamiento durante el mes y mantener la respectiva trazabilidad operativa del servicio.
A continuación, se presentan las estadísticas semanales y el consolidado mensual correspondientes al periodo evaluado.

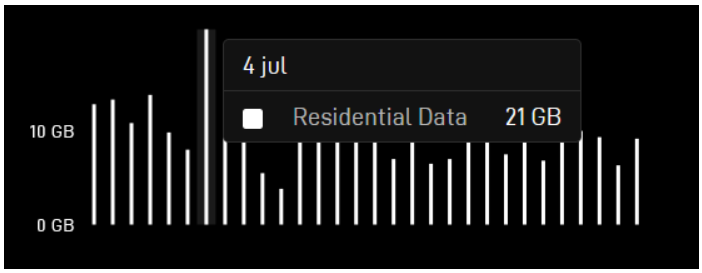
Semana 1: del 01 al 07 de julio de 2026

Durante la primera semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico de Teyuna**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total de la semana fue de aproximadamente **82,3 GB**, presentando variaciones asociadas al uso normal del servicio. El mayor consumo se registró el día **04 de julio**, con **21 GB**, seguido del día **01 de julio**, con **14 GB**. Lo anterior permite evidenciar uso continuo del servicio durante la semana monitoreada.

Día	Consumo registrado
01 de julio de 2026	14 GB
02 de julio de 2026	9,8 GB
03 de julio de 2026	8 GB
04 de julio de 2026	21 GB
05 de julio de 2026	13 GB
06 de julio de 2026	11 GB
07 de julio de 2026	5,5 GB
Total semanal	**82,3 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **01 al 07 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días de la semana, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró el **04 de julio de 2026**, con **21 GB**.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con consumo constante durante la semana y variaciones normales de acuerdo con la demanda diaria del punto.



Semana 2: del 08 al 14 de julio de 2026

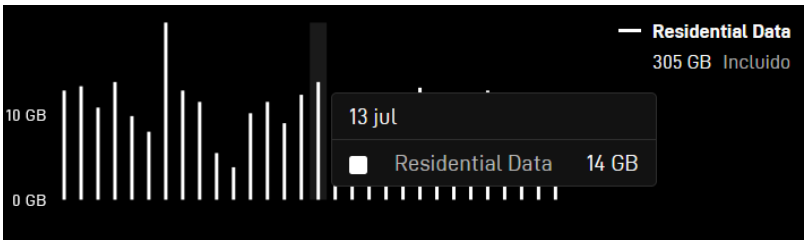
Durante la segunda semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico de Teyuna**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total de la semana fue de aproximadamente **66,8 GB**, presentando variaciones asociadas al uso normal del servicio. El mayor consumo se registró el día **13 de julio**, con **14 GB**, seguido del día **12 de julio**, con **12 GB**. Lo anterior permite evidenciar uso continuo del servicio durante la semana monitoreada.

Día	Consumo registrado
08 de julio de 2026	3,8 GB
09 de julio de 2026	10 GB
10 de julio de 2026	11 GB
11 de julio de 2026	8,9 GB
12 de julio de 2026	12 GB

13 de julio de 2026	14 GB
14 de julio de 2026	7,1 GB
Total semanal	**66,8 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **08 al 14 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días de la semana, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró el **13 de julio de 2026**, con **14 GB**.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con consumo permanente durante la semana y variaciones acordes con la demanda diaria del punto.



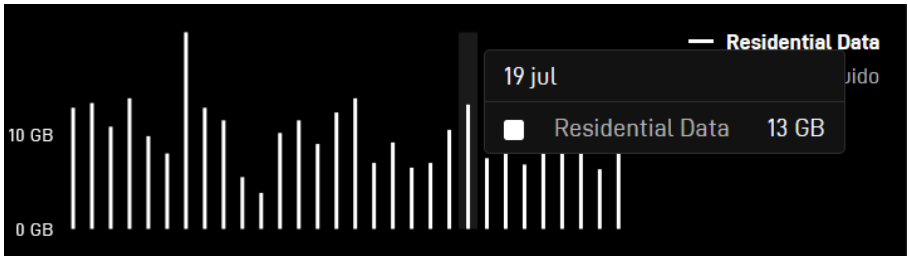
Semana 3: del 15 al 21 de julio de 2026

Durante la tercera semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico de Teyuna**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total de la semana fue de aproximadamente **63,2 GB**, presentando variaciones asociadas al uso normal del servicio. El mayor consumo se registró el día **19 de julio**, con **13 GB**, seguido del día **18 de julio**, con **10 GB**. Lo anterior permite evidenciar uso continuo del servicio durante la semana monitoreada.

Día	Consumo registrado
15 de julio de 2026	9,2 GB
16 de julio de 2026	6,6 GB
17 de julio de 2026	6,9 GB
18 de julio de 2026	10 GB
19 de julio de 2026	13 GB
20 de julio de 2026	7,6 GB
21 de julio de 2026	9,9 GB
Total semanal	**63,2 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **15 al 21 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días de la semana, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró el **19 de julio de 2026**, con **13 GB**.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con consumo permanente durante la semana y variaciones normales de acuerdo con la demanda diaria del punto.



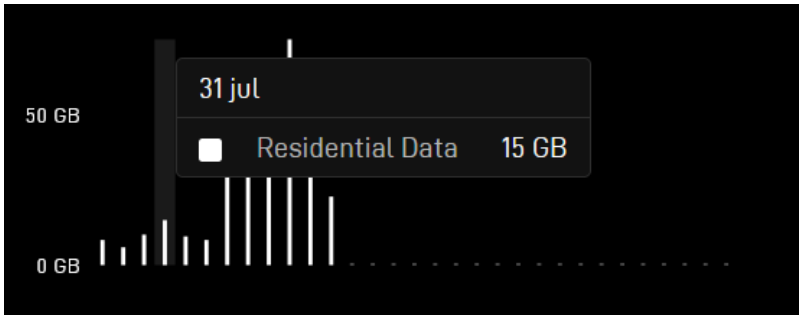
Semana 4: del 22 al 31 de julio de 2026

Durante la cuarta semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico de Teyuna**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total del periodo fue de aproximadamente **94,1 GB**, presentando variaciones asociadas al uso normal del servicio. El mayor consumo se registró el día **31 de julio**, con **15 GB**, seguido del día **23 de julio**, con **13 GB**. Lo anterior permite evidenciar uso continuo del servicio durante el periodo monitoreado.

Día	Consumo registrado
22 de julio de 2026	6,9 GB
23 de julio de 2026	13 GB
24 de julio de 2026	10 GB
25 de julio de 2026	9,4 GB
26 de julio de 2026	6,4 GB
27 de julio de 2026	9,2 GB
28 de julio de 2026	8,3 GB
29 de julio de 2026	5,9 GB
30 de julio de 2026	10 GB
31 de julio de 2026	15 GB
Total semanal	**94,1 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **22 al 31 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días del periodo, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró el **31 de julio de 2026**, con **15 GB**.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con consumo permanente durante el periodo y variaciones normales de acuerdo con la demanda diaria del punto.



Resumen mensual del consumo – Parque Arqueológico de Teyuna

Periodo evaluado: del 01 al 31 de julio de 2026

Durante el mes de **julio de 2026**, el servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico de Teyuna** registró consumo de datos durante todos los días del periodo evaluado.

A partir de la información diaria disponible en la plataforma, se consolidó un consumo mensual de **306,4 GB**, con un promedio aproximado de **9,88 GB diarios**. El mayor consumo diario del mes se presentó el **04 de julio de 2026**, con **21 GB**.

El comportamiento registrado evidencia utilización permanente del servicio durante el periodo, con variaciones semanales asociadas a la demanda de conectividad del parque.

Periodo	Consumo registrado
Semana 1 – 01 al 07 de julio	82,3 GB
Semana 2 – 08 al 14 de julio	66,8 GB
Semana 3 – 15 al 21 de julio	63,2 GB
Semana 4 – 22 al 31 de julio	94,1 GB
Total mensual	**306,4 GB**
Promedio diario	**9,88 GB/día**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **01 al 31 de julio de 2026**.
Consumo total registrado	**306,4 GB** durante el periodo evaluado.
Promedio diario de consumo	Aproximadamente **9,88 GB/día**.
Día de mayor consumo	**04 de julio de 2026**, con **21 GB**.
Comportamiento general	Se evidencia consumo de datos durante todo el mes, con variaciones semanales asociadas al nivel de utilización del servicio.
Validación operativa del servicio	La información disponible en la plataforma Starlink permite evidenciar actividad y utilización permanente del servicio durante el periodo evaluado.

Análisis general del monitoreo

Durante **julio de 2026**, el servicio presentó un comportamiento activo y variable, registrando consumo durante todos los días del mes. La **Semana 4** concentró el mayor volumen de tráfico, con **94,1 GB**, mientras que la **Semana 3** presentó el menor consumo, con **63,2 GB**.

En términos generales, los registros obtenidos permiten evidenciar la **continuidad en la utilización del servicio Starlink en el Parque Arqueológico de Teyuna**, manteniendo actividad durante todo el periodo reportado.



5.3 Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién

Para el periodo correspondiente al mes de **julio de 2026**, el seguimiento del servicio en el **Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién** se realizó con base en la información disponible en la plataforma **Starlink**, desde la cual fue posible consultar el comportamiento diario del consumo de datos y verificar la actividad del servicio durante el periodo evaluado.

La información registrada permitió consolidar el consumo diario y organizarlo posteriormente por semanas, con el propósito de identificar su comportamiento durante el mes y mantener la respectiva trazabilidad operativa del servicio.

A continuación, se presentan las estadísticas semanales y el consolidado mensual correspondientes al periodo evaluado.

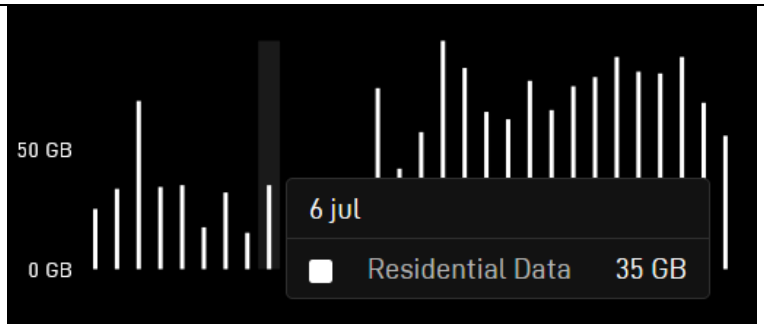
Semana 1: del 01 al 07 de julio de 2026

Durante la primera semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total de la semana fue de aproximadamente **202 GB**, presentando variaciones asociadas al uso normal del servicio. El mayor consumo se registró los días **02 y 06 de julio**, con **35 GB** en cada caso, seguido de los días **01 y 07 de julio**, con **34 GB**. Lo anterior permite evidenciar uso continuo del servicio durante la semana monitoreada.

Día	Consumo registrado
01 de julio de 2026	34 GB
02 de julio de 2026	35 GB
03 de julio de 2026	17 GB
04 de julio de 2026	32 GB
05 de julio de 2026	15 GB
06 de julio de 2026	35 GB
07 de julio de 2026	34 GB
Total semanal	**202 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **01 al 07 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días de la semana, con variaciones asociadas al uso normal del servicio.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró los días **02 y 06 de julio de 2026**, con **35 GB** en cada jornada.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con consumo permanente durante la semana y variaciones normales de acuerdo con la demanda diaria del punto.



Semana 2: del 08 al 14 de julio de 2026

Durante la segunda semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total de la semana fue de aproximadamente **374 GB**, presentando variaciones en la demanda diaria del servicio. El mayor consumo se registró el día **14 de julio**, con **98 GB**, seguido del día **11 de julio**, con **75 GB**. Lo anterior permite evidenciar una utilización continua del servicio durante la semana monitoreada.

Día	Consumo registrado
08 de julio de 2026	36 GB
09 de julio de 2026	28 GB
10 de julio de 2026	38 GB
11 de julio de 2026	75 GB
12 de julio de 2026	42 GB
13 de julio de 2026	57 GB
14 de julio de 2026	98 GB
Total semanal	**374 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **08 al 14 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días de la semana, con variaciones en los niveles de utilización del servicio.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró el **14 de julio de 2026**, con **98 GB**.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, presentando un incremento en el consumo hacia la parte final de la semana, de acuerdo con la demanda registrada en el punto.



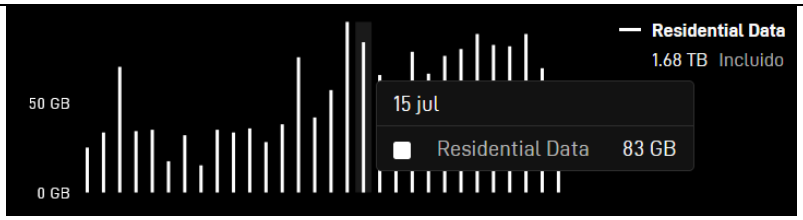
Semana 3: del 15 al 21 de julio de 2026

Durante la tercera semana del mes de julio de 2026, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio Starlink asociado al Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total de la semana fue de aproximadamente 512 GB, manteniendo niveles de utilización superiores a los observados durante las primeras semanas del mes. El mayor consumo se registró el día 15 de julio, con 83 GB, seguido del día 21 de julio, con 80 GB. Lo anterior permite evidenciar una utilización continua y sostenida del servicio durante la semana monitoreada.

Día	Consumo registrado
15 de julio de 2026	83 GB
16 de julio de 2026	66 GB
17 de julio de 2026	63 GB
18 de julio de 2026	78 GB
19 de julio de 2026	66 GB
20 de julio de 2026	76 GB
21 de julio de 2026	80 GB
Total semanal	**512 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **15 al 21 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días de la semana, con niveles de utilización sostenidos durante el periodo evaluado.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró el **15 de julio de 2026**, con **83 GB**.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria y utilización permanente del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con niveles de consumo constantes y una demanda superior frente a las primeras semanas del mes.



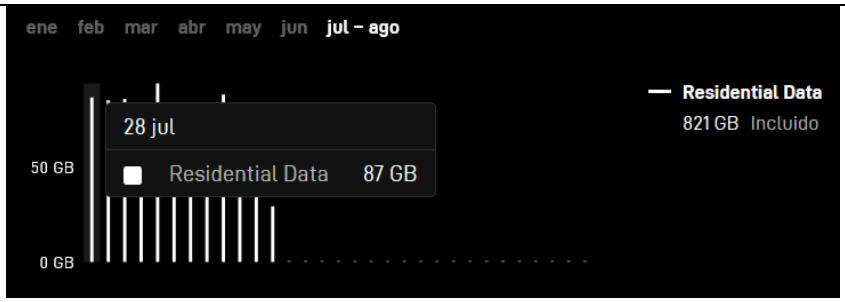
Semana 4: del 22 al 31 de julio de 2026

Durante la cuarta semana del mes de **julio de 2026**, se realizó seguimiento al consumo diario de datos del servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién**, evidenciando actividad durante todos los días del periodo evaluado.

De acuerdo con la información registrada, el consumo total del periodo fue de aproximadamente **803 GB**, manteniendo niveles elevados de utilización durante la mayor parte de los días evaluados. El mayor consumo se registró los días **22 y 25 de julio**, con **88 GB** en cada caso, seguido del día **28 de julio**, con **87 GB**. Lo anterior permite evidenciar una utilización continua y sostenida del servicio durante el cierre del mes.

Día	Consumo registrado
22 de julio de 2026	88 GB
23 de julio de 2026	82 GB
24 de julio de 2026	81 GB
25 de julio de 2026	88 GB
26 de julio de 2026	69 GB
27 de julio de 2026	56 GB
28 de julio de 2026	87 GB
29 de julio de 2026	85 GB
30 de julio de 2026	86 GB
31 de julio de 2026	81 GB
Total semanal	**803 GB**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **22 al 31 de julio de 2026**.
Comportamiento general del consumo	Se evidencia consumo de datos durante todos los días del periodo, con niveles de utilización elevados y relativamente sostenidos.
Día de mayor consumo	El mayor consumo se registró los días **22 y 25 de julio de 2026**, con **88 GB** en cada jornada.
Validación operativa del servicio	La información permite evidenciar actividad diaria y utilización permanente del servicio Starlink durante el periodo evaluado.
Observación general	El comportamiento observado corresponde a una operación activa del servicio, con consumo sostenido durante el cierre del mes y variaciones acordes con la demanda diaria registrada en el punto.



Resumen mensual del consumo – Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién

Periodo evaluado: del 01 al 31 de julio de 2026

Durante el mes de **julio de 2026**, el servicio **Starlink** asociado al **Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién** registró consumo de datos durante todos los días del periodo evaluado.

A partir de la información diaria disponible en la plataforma, se consolidó un consumo mensual de **1.891 GB**, equivalente a un promedio de **61 GB diarios**. El mayor consumo diario del mes se presentó el **14 de julio de 2026**, con **98 GB**.

El comportamiento registrado evidencia una utilización permanente del servicio durante el periodo, con un incremento progresivo en los niveles de consumo a medida que avanzó el mes.

Periodo	Consumo registrado
Semana 1 – 01 al 07 de julio	202 GB
Semana 2 – 08 al 14 de julio	374 GB
Semana 3 – 15 al 21 de julio	512 GB
Semana 4 – 22 al 31 de julio	803 GB
Total mensual	**1.891 GB**
Promedio diario	**61 GB/día**

Parámetro	Resultado obtenido
Periodo evaluado	Del **01 al 31 de julio de 2026**.
Consumo total registrado	**1.891 GB** durante el periodo evaluado.
Promedio diario de consumo	**61 GB/día**.
Día de mayor consumo	**14 de julio de 2026**, con **98 GB**.
Comportamiento general	Se evidencia consumo de datos durante todo el mes, con un incremento progresivo en los niveles de utilización durante las últimas semanas del periodo.

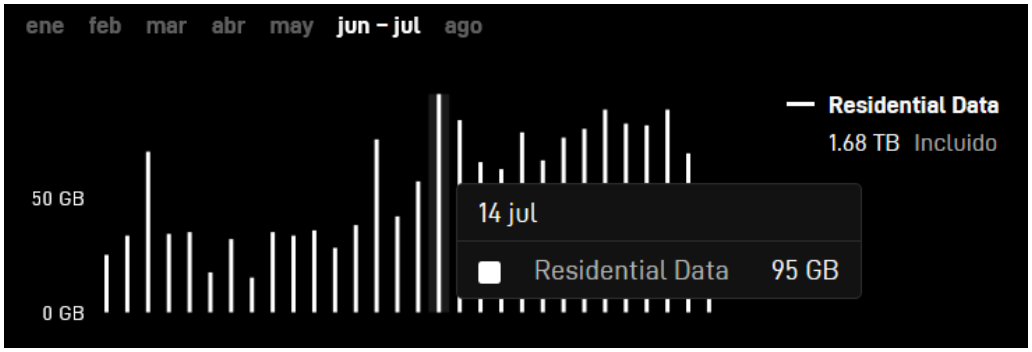
Validación operativa del servicio	La información disponible en la plataforma Starlink permite evidenciar actividad y utilización permanente del servicio durante el periodo evaluado.

Análisis general del monitoreo

Durante **julio de 2026**, el servicio presentó actividad continua, registrándose consumo de datos durante todos los días del mes. El comportamiento evidencia un incremento progresivo en la utilización del servicio, pasando de **202 GB en la Semana 1** a **803 GB en la Semana 4**, periodo que concentró el mayor volumen de tráfico del mes.

La **Semana 3** también presentó un nivel significativo de utilización, con **512 GB**, mientras que el mayor consumo diario se registró el **14 de julio**, con **98 GB**.

En términos generales, los registros obtenidos permiten evidenciar la **utilización permanente y continuidad operativa del servicio Starlink en el Parque Arqueológico Santa María Antigua del Darién durante el periodo reportado**.



VI. CONTROLADOR UNIFI – RED WI-FI INSTITUCIONAL

Durante el mes de **julio de 2026** se realizó seguimiento a la infraestructura inalámbrica instalada en el **Parque Arqueológico de Tierradentro**, mediante el **Controlador UniFi** dispuesto para la administración centralizada de la red Wi-Fi.

La plataforma permitió verificar el estado general de los puntos de acceso, las redes inalámbricas configuradas, la actividad de los usuarios y el comportamiento general de la conectividad durante el periodo evaluado.

En el controlador se encuentran administrados los puntos de acceso **TIERRADENTRO-BIBLIOTECA, TIERRADENTRO-CASA MUSEO, TIERRADENTRO-ADMIN y TIERRADENTRO-HAB**, correspondientes a los modelos **AC Mesh y AC Pro**. Durante la revisión realizada, los equipos se visualizaron integrados a la plataforma y disponibles para su administración centralizada.

Así mismo, se evidenció actividad de usuarios sobre la infraestructura inalámbrica en las bandas de **2,4 GHz y 5 GHz**. La plataforma permite realizar seguimiento a las conexiones establecidas, niveles de señal, tráfico generado y experiencia general de conectividad de los usuarios asociados a los diferentes puntos de acceso.

Durante el periodo también se verificaron las redes inalámbricas configuradas para los diferentes perfiles de acceso, correspondientes a **#INVITADOS-ICANH, #ADMIN-ICANH y #ICANH-USER**, permitiendo mantener una segmentación acorde con los perfiles de utilización de la infraestructura.

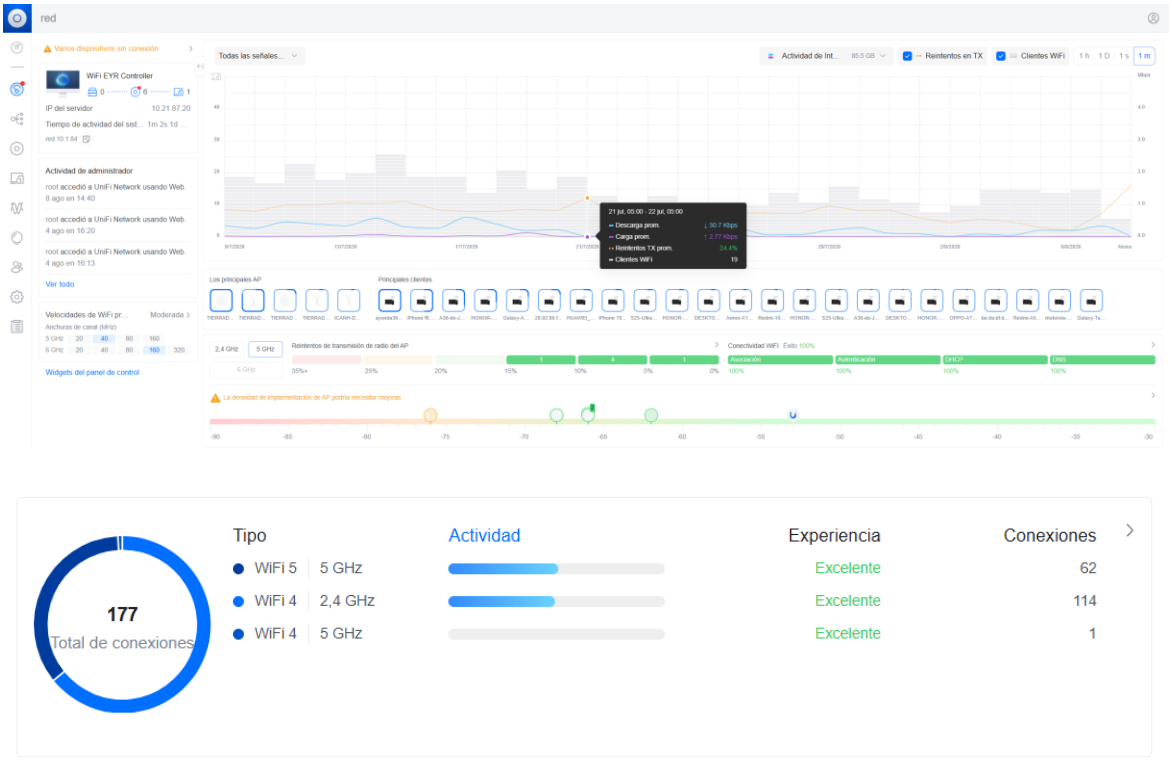
La red **#INVITADOS-ICANH** se encuentra asociada al **portal cautivo implementado para el acceso de visitantes**, mediante el cual se solicita el registro de correo electrónico para continuar con el proceso de conexión. Las actividades específicas relacionadas con la parametrización del portal cautivo y los mecanismos de control de navegación se presentan en el numeral correspondiente del presente informe.

En términos generales, las evidencias obtenidas desde el **Controlador UniFi** permiten verificar la operación y administración de la infraestructura inalámbrica del Parque Arqueológico de Tierradentro durante el mes de julio de 2026, así como mantener trazabilidad sobre los puntos de acceso, redes configuradas y usuarios conectados.

EVIDENCIAS

Panel general del Controlador UniFi – Red Wi-Fi institucional

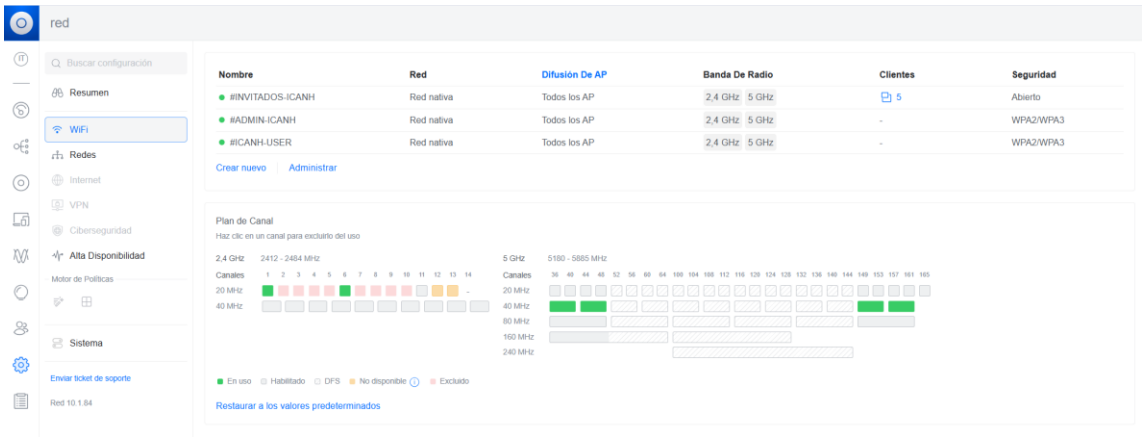
Fuente: Controlador UniFi – Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.



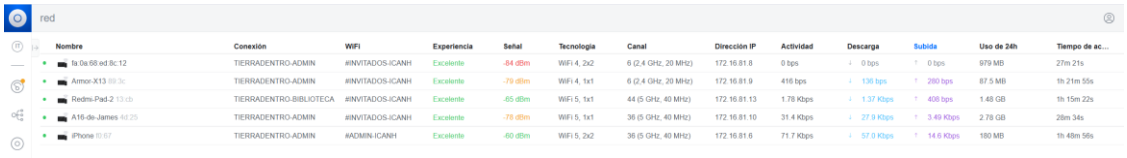
Estado de los puntos de acceso del Parque Arqueológico de Tierradentro.
Fuente: Controlador UniFi – Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.



Redes inalámbricas configuradas para los diferentes perfiles de acceso.
Fuente: Controlador UniFi – Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.



Actividad y experiencia de las conexiones Wi-Fi registradas.
Fuente: Controlador UniFi – Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.



VII. SEGURIDAD PERIMETRAL, GESTIÓN DEL TRÁFICO Y CONTROL DE NAVEGACIÓN

Durante el mes de **julio de 2026** se mantuvieron y ajustaron los mecanismos de seguridad y administración del tráfico implementados para la infraestructura de conectividad del **Parque Arqueológico de Tierradentro**, con el propósito de fortalecer el uso adecuado del servicio y aplicar los controles de navegación definidos para la red institucional.

La gestión de seguridad perimetral se realiza mediante el equipo **FortiGate**, desde el cual es posible administrar las políticas de acceso, controlar el tráfico generado por los usuarios y aplicar mecanismos de filtrado sobre la navegación hacia Internet.

7.1 Gestión del tráfico

Las políticas configuradas permiten administrar el tráfico de la red y mantener mecanismos de control orientados a evitar que consumos no prioritarios afecten la disponibilidad de los recursos de conectividad requeridos para la operación institucional.

Estas configuraciones forman parte de las medidas de administración implementadas sobre la infraestructura y permiten realizar ajustes de acuerdo con las necesidades operativas identificadas por la Entidad.

7.2 Control y restricción de navegación

De acuerdo con las solicitudes realizadas por la Entidad, durante el periodo se mantuvieron configuradas políticas de **filtrado y restricción de navegación**, orientadas a limitar el acceso desde la red institucional a contenidos que no corresponden con el uso previsto del servicio o que pueden representar riesgos para la seguridad de la infraestructura.

Las principales categorías objeto de restricción corresponden a:

- **Contenido para adultos.**
- **Streaming.**
- **Ocio y entretenimiento.**
- **Juegos.**
- **Apuestas.**
- **Contenido malicioso y sitios asociados a riesgos de seguridad.**

De manera complementaria, las herramientas de seguridad implementadas permiten establecer restricciones específicas sobre **dominios, URL, aplicaciones y servicios**, facilitando la administración del acceso de acuerdo con las políticas y requerimientos definidos por el ICANH.

Las configuraciones realizadas permiten fortalecer el control sobre el uso del servicio de Internet y contribuir a que los recursos de conectividad se encuentren orientados principalmente a las actividades institucionales y operativas del parque.

VIII. CONFIGURACIÓN OPERATIVA DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICA

Durante el mes de **julio de 2026** se mantuvo habilitado y operativo el servicio de telefonía IP asociado al **Parque Arqueológico de Tierradentro**, como parte de los servicios complementarios integrados a la solución de conectividad.

Como parte de los ajustes generales realizados sobre la plataforma de telefonía, se efectuaron validaciones sobre el registro y funcionamiento de las extensiones, así como ajustes orientados a estandarizar la operación del servicio para los parques arqueológicos.

Dentro de las actividades desarrolladas se contempló la **configuración de la locución institucional**, permitiendo identificar adecuadamente las llamadas entrantes y fortalecer la presentación del servicio telefónico dispuesto para la Entidad.

De igual manera, se mantuvo habilitado el esquema de marcación para la realización de llamadas externas, de acuerdo con la siguiente estructura:

- **Llamadas a Bogotá:** 9 + 601 + número telefónico + #.
- **Llamadas a otras ciudades:** 9 + 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico + #.
- **Llamadas internas entre parques:** Marcación directa de la extensión correspondiente.

Para el **Parque Arqueológico de Tierradentro** se mantiene habilitada la extensión **5005**, integrada al esquema de telefonía dispuesto para la comunicación entre los diferentes parques.

Adicionalmente, se realizaron validaciones generales sobre el registro de los terminales IP y su integración con la plataforma de telefonía, permitiendo mantener disponible el servicio durante el periodo reportado.

En términos generales, los ajustes realizados permiten conservar un esquema de telefonía organizado y funcional, facilitando tanto la comunicación interna entre los parques como la realización de llamadas externas conforme a la configuración establecida.

IX. VALIDACIÓN TÉCNICA DEL ENLACE, MEDIO DE TRANSMISIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Durante el mes de **julio de 2026**, se realizaron actividades de validación técnica y mantenimiento preventivo a nivel lógico sobre la infraestructura de conectividad dispuesta en el **Parque Arqueológico de Tierradentro**, utilizando las herramientas de administración y monitoreo disponibles para la solución implementada.

Las actividades desarrolladas estuvieron orientadas a verificar el estado operativo del enlace, la estabilidad de la conectividad, el comportamiento de las interfaces, la comunicación con los dispositivos asociados a la red y el funcionamiento general de los componentes administrados remotamente.

9.1 Validación lógica del enlace

Se realizaron verificaciones sobre el estado general del enlace de conectividad, incluyendo la revisión de las interfaces asociadas al servicio y la ejecución de pruebas de comunicación orientadas a validar la disponibilidad y respuesta de la red.

Las pruebas efectuadas permiten identificar el comportamiento operativo del servicio y verificar la comunicación entre la infraestructura administrada y diferentes destinos de red, manteniendo trazabilidad sobre las condiciones observadas durante el periodo.

9.2 Validación de conectividad

Como parte de las actividades de seguimiento técnico, se realizaron pruebas lógicas de conectividad mediante **ICMP**, permitiendo validar la respuesta de los dispositivos y destinos asociados a la operación del servicio.

Estas validaciones permiten revisar parámetros como:

- Respuesta de los equipos dentro de la infraestructura administrada.
- Comunicación con destinos de red.
- Latencia observada durante las pruebas.
- Pérdida de paquetes, cuando aplique.
- Continuidad de respuesta durante los periodos de validación.

Los resultados obtenidos constituyen un soporte complementario al monitoreo permanente realizado sobre el canal.

9.3 Validación lógica del medio de transmisión

La revisión del medio de transmisión se efectuó a nivel lógico mediante las interfaces y plataformas de administración disponibles, verificando el estado operativo de los elementos asociados al enlace y los parámetros visibles desde los equipos administrados.

Esta validación permite identificar posibles alarmas, cambios de estado o comportamientos anómalos que puedan afectar la comunicación, sin requerir intervención física sobre la infraestructura durante el periodo evaluado.

9.4 Validación de la infraestructura inalámbrica

De manera complementaria, se realizaron verificaciones lógicas sobre los puntos de acceso instalados en el Parque Arqueológico de Tierradentro, mediante el Controlador UniFi, permitiendo validar su estado de conexión y comunicación con la plataforma de administración.

Las pruebas realizadas permiten complementar el seguimiento de la red inalámbrica y verificar la disponibilidad lógica de los dispositivos que forman parte de la solución implementada.

9.5 Mantenimiento preventivo

Durante el periodo reportado, el mantenimiento preventivo se desarrolló mediante actividades de revisión y validación lógica de la infraestructura, orientadas a detectar oportunamente posibles novedades que pudieran afectar la prestación del servicio.

Dentro de las actividades realizadas se incluyeron:

- Revisión del estado de las interfaces de red.
- Validación de conectividad mediante pruebas ICMP.
- Seguimiento al comportamiento del tráfico.
- Revisión del estado de los puntos de acceso.
- Validación de la comunicación entre los dispositivos administrados.
- Revisión de alertas y estados visibles en las plataformas de administración.
- Verificación general de la operación de los componentes asociados a la solución.

Durante las validaciones realizadas no se identificaron condiciones que hicieran necesaria una intervención física sobre la infraestructura. Por esta razón, las actividades preventivas correspondientes al periodo se desarrollaron mediante revisión lógica y monitoreo remoto, conservando la trazabilidad técnica de los componentes administrados.

En términos generales, las actividades efectuadas permitieron verificar el comportamiento operativo del enlace y de la infraestructura asociada, complementando el monitoreo permanente realizado durante el mes de julio de 2026.

Registro de soporte técnico

A continuación, se incorporan las evidencias correspondientes a la validación técnica del enlace, el medio de transmisión, las pruebas de conectividad, la revisión del estado del enlace, la validación de parámetros ópticos, la comprobación de comunicación con los Access Point y las actividades de revisión operativa que soportan el mantenimiento preventivo mensual desarrollado durante el periodo reportado.

```
EYR-CAUCA-TierraDentro # execute ping-options pattern 10

EYR-CAUCA-TierraDentro # execute ping 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=118 time=29.7 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=118 time=29.5 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=118 time=21.4 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=118 time=70.7 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=118 time=22.9 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 21.4/34.8/70.7 ms
```

```
EYR-CAUCA-TierraDentro # execute ping registraduria.gov.co
PING registraduria.gov.co (104.18.28.227): 56 data bytes
64 bytes from 104.18.28.227: icmp_seq=0 ttl=57 time=23.1 ms
64 bytes from 104.18.28.227: icmp_seq=1 ttl=57 time=20.4 ms
64 bytes from 104.18.28.227: icmp_seq=2 ttl=57 time=20.3 ms
64 bytes from 104.18.28.227: icmp_seq=3 ttl=57 time=19.9 ms
64 bytes from 104.18.28.227: icmp_seq=4 ttl=57 time=21.0 ms

--- registraduria.gov.co ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 19.9/20.9/23.1 ms
```

```
EYR-CAUCA-TierraDentro # execute ping unhcr.org
PING unhcr.org (146.247.14.139): 56 data bytes
64 bytes from 146.247.14.139: icmp_seq=0 ttl=227 time=187.9 ms
64 bytes from 146.247.14.139: icmp_seq=1 ttl=227 time=185.1 ms
64 bytes from 146.247.14.139: icmp_seq=2 ttl=227 time=181.1 ms
64 bytes from 146.247.14.139: icmp_seq=3 ttl=227 time=184.7 ms
64 bytes from 146.247.14.139: icmp_seq=4 ttl=227 time=180.6 ms

--- unhcr.org ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 180.6/183.8/187.9 ms

EYR-CAUCA-TierraDentro #
```

```
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=477 ttl=118 time=22.0 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=478 ttl=118 time=27.4 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=479 ttl=118 time=16.7 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=480 ttl=118 time=21.8 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=481 ttl=118 time=20.1 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=482 ttl=118 time=16.7 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=483 ttl=118 time=18.9 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=484 ttl=118 time=19.2 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=485 ttl=118 time=24.3 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=486 ttl=118 time=21.9 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=487 ttl=118 time=19.9 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=488 ttl=118 time=24.7 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=489 ttl=118 time=22.7 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=490 ttl=118 time=22.9 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=491 ttl=118 time=22.4 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=492 ttl=118 time=22.6 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=493 ttl=118 time=23.2 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=494 ttl=118 time=22.4 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=495 ttl=118 time=22.8 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=496 ttl=118 time=22.8 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=497 ttl=118 time=34.4 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=498 ttl=118 time=34.6 ms
64 bytes from 172.217.162.142: icmp_seq=499 ttl=118 time=26.7 ms

--- google.com ping statistics ---
500 packets transmitted, 500 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 15.6/23.8/96.2 ms

EYR-CAUCA-TierraDentro #
```

Parámetros ópticos de la ONU – ICANH Tierradentro



Ping sostenido a Access Point – TIERRADENTRO-ADMIN

TIERRADENTRO-ADMIN

```
64 bytes from 8.8.8.8: seq=87 ttl=117 time=16.112 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=88 ttl=117 time=15.851 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=89 ttl=117 time=15.781 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=90 ttl=117 time=19.740 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=91 ttl=117 time=23.460 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=92 ttl=117 time=18.902 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=93 ttl=117 time=18.936 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=94 ttl=117 time=19.268 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=95 ttl=117 time=22.797 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=96 ttl=117 time=18.243 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=97 ttl=117 time=25.974 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=98 ttl=117 time=17.835 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=99 ttl=117 time=31.884 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=100 ttl=117 time=24.172 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=101 ttl=117 time=20.326 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
102 packets transmitted, 102 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 15.781/24.084/60.218 ms
TIERRADENTRO-ADMIN-BZ.6.8.2#
```

Ping sostenido a Access Point – TIERRADENTRO-BIBLIOTECA

TIERRADENTRO-BIBLIOTECA

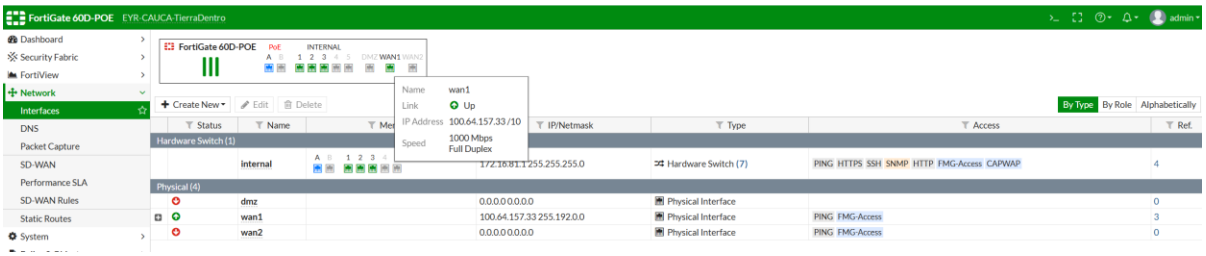
```
64 bytes from 8.8.8.8: seq=87 ttl=117 time=23.730 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=88 ttl=117 time=15.457 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=89 ttl=117 time=28.483 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=90 ttl=117 time=25.831 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=91 ttl=117 time=23.763 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=92 ttl=117 time=26.220 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=93 ttl=117 time=15.700 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=94 ttl=117 time=28.929 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=95 ttl=117 time=20.543 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=96 ttl=117 time=17.651 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=97 ttl=117 time=25.634 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=98 ttl=117 time=17.269 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=99 ttl=117 time=25.239 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=100 ttl=117 time=16.921 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=101 ttl=117 time=24.851 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
102 packets transmitted, 102 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 14.931/24.680/50.196 ms
TIERRADENTRO-BIBLIOTECA-BZ.6.8.2#
```

Ping sostenido a Access Point – TIERRADENTRO-CASA MUSEO

TIERRADENTRO-CASA MUSEO

```
64 bytes from 8.8.8.8: seq=87 ttl=117 time=26.042 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=88 ttl=117 time=22.292 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=89 ttl=117 time=21.977 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=90 ttl=117 time=27.425 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=91 ttl=117 time=22.779 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=92 ttl=117 time=28.002 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=93 ttl=117 time=22.472 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=94 ttl=117 time=52.183 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=95 ttl=117 time=70.966 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=96 ttl=117 time=67.138 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=97 ttl=117 time=37.889 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=98 ttl=117 time=40.247 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=99 ttl=117 time=42.767 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=100 ttl=117 time=31.880 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=101 ttl=117 time=39.957 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
102 packets transmitted, 101 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 16.272/24.339/70.966 ms
TIERRADENTRO-CASAMUSEO-BZ.6.8.2#
```

Estado operativo del enlace en FortiGate



X. MECANISMO DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE INCIDENTES

Durante el mes de **julio de 2026**, se mantuvieron habilitados los mecanismos definidos para la recepción, registro, seguimiento y gestión de novedades asociadas a los servicios de conectividad y telefonía administrados por **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.**

Los requerimientos recibidos por parte del **ICANH** son gestionados mediante los canales de soporte establecidos, permitiendo realizar su revisión técnica, asignación, seguimiento y cierre, conservando la trazabilidad de las actividades ejecutadas durante el periodo.

Durante el mes se recibió una solicitud de la **Oficina de Tecnologías del ICANH**, remitida el **16 de julio de 2026**, relacionada con la revisión del servicio de telefonía en los parques arqueológicos. Si bien la comunicación hacía referencia inicialmente a novedades identificadas durante visitas realizadas en los parques del Huila, la gestión técnica adelantada permitió efectuar una **revisión general del esquema de telefonía implementado**, incluyendo el servicio dispuesto para el **Parque Arqueológico de Tierradentro**.

Como parte de esta gestión se realizaron validaciones sobre la configuración de la extensión, registro del terminal y parámetros generales de operación, aplicando los ajustes requeridos para mantener homologado el funcionamiento del servicio telefónico dentro del esquema implementado para los parques arqueológicos.

Fecha	Requerimiento / Novedad	Gestión realizada	Estado
16 de julio de 2026	Solicitud de revisión del servicio de telefonía en parques arqueológicos.	Se realizó revisión técnica general del esquema de telefonía y se validaron los parámetros operativos correspondientes a la extensión del Parque Arqueológico de Tierradentro, aplicando los ajustes requeridos.	Gestionado

Es importante precisar que durante el periodo reportado **no se recibió un reporte específico de indisponibilidad del servicio de Internet para el Parque Arqueológico de Tierradentro**. El seguimiento del canal se mantuvo mediante las herramientas de monitoreo disponibles y las validaciones técnicas descritas en los numerales anteriores.

XI. CANAL DE COMUNICACIÓN

Con el fin de garantizar una atención oportuna a los requerimientos asociados al servicio, **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.** mantiene habilitados los canales de comunicación definidos para la recepción, seguimiento y gestión de solicitudes relacionadas con la infraestructura y los servicios administrados.

Durante el mes de **julio de 2026**, dichos canales permanecieron disponibles para la atención de requerimientos técnicos, administrativos y contractuales por parte del **Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH**.

Los canales habilitados corresponden a:

Canal	Información de contacto
Soporte técnico	soporte@espaciosyredes.com
Administrativo y contable	contabilidad@espaciosyredes.com
General y contractual	info@espaciosyredes.com
Línea de contacto	+57 311 226 6672

Estos canales permiten mantener comunicación directa con el personal encargado de la gestión técnica y administrativa del servicio, facilitando la recepción y trazabilidad de las solicitudes presentadas durante la ejecución contractual.

XII. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Durante el mes de **julio de 2026**, **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.** dio continuidad a las actividades técnicas, operativas y de soporte asociadas al **Contrato No. 233 de 2026**, de acuerdo con el alcance establecido para la prestación del servicio de internet y soporte técnico en los parques arqueológicos objeto del contrato.

A continuación, se presenta el consolidado general del cumplimiento evidenciado durante el periodo reportado:

Ítem	Obligación / Actividad	Gestión realizada durante julio de 2026	Estado
1	Prestación y continuidad del servicio de internet	Se mantuvo la operación y seguimiento de los servicios de conectividad dispuestos para Tierradentro, Teyuna y Santa María Antigua del Darién.	Cumple
2	Monitoreo y seguimiento del servicio	Se realizó seguimiento mediante las plataformas y herramientas disponibles para cada parque, conservando trazabilidad del comportamiento del servicio durante el periodo.	Cumple
3	Estadísticas periódicas del servicio	Se consolidaron estadísticas semanales y mensuales correspondientes al mes de julio para los tres parques arqueológicos.	Cumple

4	Administración de la red Wi-Fi institucional	Se realizó seguimiento mediante el Controlador UniFi a la infraestructura inalámbrica instalada en el Parque Arqueológico de Tierradentro.	Cumple
5	Administración y control de acceso a la red	Se mantuvo habilitado el portal cautivo para la red de invitados y los mecanismos de administración definidos para el acceso de usuarios.	Cumple
6	Seguridad perimetral y control de navegación	Se mantuvieron las políticas de seguridad, gestión del tráfico y restricciones de navegación definidas para la red institucional.	Cumple
7	Servicio de telefonía IP	Se realizaron validaciones y ajustes generales sobre el esquema de telefonía, incluyendo la extensión correspondiente al Parque Arqueológico de Tierradentro.	Cumple
8	Validación técnica del enlace y medio de transmisión	Se efectuaron verificaciones lógicas y remotas sobre el estado del enlace, interfaces, conectividad y componentes administrados.	Cumple
9	Mantenimiento preventivo	Se desarrollaron actividades de mantenimiento preventivo a nivel lógico mediante revisión de estados, interfaces, conectividad, dispositivos y plataformas de administración.	Cumple
10	Gestión y seguimiento de incidentes	Se mantuvieron los mecanismos para recepción y seguimiento de novedades, incluyendo la gestión asociada al requerimiento de telefonía recibido durante el periodo.	Cumple
11	Canales de comunicación y soporte	Se mantuvieron disponibles los canales técnicos, administrativos y contractuales definidos para la atención de requerimientos de la Entidad.	Cumple
12	Entrega de soportes y evidencias	Se consolidaron las evidencias técnicas, estadísticas y documentales correspondientes a las actividades desarrolladas durante el mes de julio.	Cumple

De acuerdo con las actividades y evidencias presentadas en el presente informe, durante el periodo comprendido entre el **01 y el 31 de julio de 2026** se dio cumplimiento a las actividades asociadas a la operación, seguimiento, soporte y administración de los servicios objeto del contrato, manteniendo la continuidad de la gestión técnica sobre los parques arqueológicos atendidos.

XIII. CONCLUSIONES

Durante el periodo comprendido entre el **01 y el 31 de julio de 2026**, **Espacios y Redes S.A.S. E.S.P.** mantuvo la prestación, seguimiento y soporte de los servicios de conectividad asociados al **Contrato No. 233 de 2026**, para los Parques Arqueológicos de **Tierradentro, Teyuna y Santa María Antigua del Darién**.

El seguimiento realizado permitió consolidar la información operativa y estadística correspondiente a los tres parques. En **Tierradentro**, el monitoreo efectuado mediante las herramientas administradas por Espacios y Redes permitió evidenciar actividad del canal y realizar seguimiento a la infraestructura de red instalada. Para **Teyuna y Santa María Antigua del Darién**, la información disponible en la plataforma Starlink permitió consolidar el comportamiento diario, semanal y mensual del consumo de datos durante el periodo.

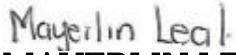
Durante julio también se adelantaron actividades orientadas al fortalecimiento de la administración y seguridad de la red, entre ellas la **parametrización del portal cautivo para la red de invitados** y la aplicación de **políticas de control y restricción de navegación**, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la Entidad.

Así mismo, se realizaron validaciones y ajustes sobre el **servicio de telefonía IP**, manteniendo integrado el Parque Arqueológico de Tierradentro al esquema de comunicación dispuesto para los parques arqueológicos y atendiendo las revisiones derivadas de las solicitudes efectuadas por la Oficina de Tecnologías del ICANH.

Las actividades de mantenimiento preventivo y validación técnica desarrolladas durante el periodo se efectuaron principalmente a **nivel lógico y remoto**, mediante la revisión de interfaces, conectividad, dispositivos y plataformas de administración, permitiendo mantener trazabilidad sobre el estado operativo de la infraestructura administrada.

En términos generales, las actividades y evidencias consolidadas en el presente informe permiten soportar la **gestión técnica, operativa y de seguimiento realizada durante julio de 2026**, así como las acciones de mejora y configuración implementadas sobre los servicios objeto del contrato.

Cordialmente,



MAYERLIN LEAL
Ejecutiva de ventas técnicas
ESPACIOS Y REDES SAS ESP